



## Integração

### Exemplo de Detalhamento para Projetos

O detalhamento abaixo é razoavelmente completo e pode servir de exemplo. No caso, trata-se da integração de uma formulário no site de uma financeira com o sistema da Movidesk.

É importante que se tente descrever ao máximo os objetos e processos, destaque para três pontos:

**Planejamento:** o detalhamento do projeto abaixo é bastante completo em relação a maioria das solicitações, ainda assim exigiu mais informações a medida que o projeto avançou. É impossível antecipar todas as informações necessárias para a maioria dos casos, mas é importante um esforço para cobrir a grande maioria dos casos de uso e processos.

**Regras de negócios:** ninguém conhece mais sobre as rotinas de um negócio que aqueles que participam dela. O sistema será sempre um reflexo da organização e ela deve determinar sua ontologia (“os nomes das coisas”), as prioridades e como será sua implementação.

**Feedback:** o impacto nas mudanças ao longo do projeto aumenta em custos e tempo. Quanto mais cedo mudanças necessárias forem percebidas, menos atrasos e custos. O aperfeiçoamento do software também depende muito disso.

Blumenau, 14 de fevereiro de 2023.

1. Onde vamos colocar no site?
  - a. Banner fixo em cima
  - b. Aba nas opções principais

### **Racional do projeto**

Iremos criar uma página web simples para captação de leads. Essa página deve ser Web e Responsiva para Mobile. Esses leads serão cadastrados no Movidesk. Portanto temos que utilizar a API deles de criação de pessoas/empresas e de cadastro de novo ticket, que deverá aparecer como novo lead para o comercial. A partir que esse novo lead for cadastrado, o comercial irá entrar em contato com o cliente para entender melhor a necessidade e coletar o restante da documentação.

Benchmarks

[https://bizcapital.com.br/pedido/?utm\\_source=adwords&utm\\_medium=financiamento\\_v2&utm\\_campaign=AW-20220420-SEARCH-SERVICOS&utm\\_term=financiamento%20empresarial&\\_gl=1\\*rge59v\\*\\_up\\*MQ..&gclid=Cj0KCQjwqPGUBhDwARIsANNwjV6s0h1p7AOB5UUDOhqm0jElftiHw9e7jm-4Jg84mTSJiMr6R3x1b4kaAnRzEALw\\_wcB](https://bizcapital.com.br/pedido/?utm_source=adwords&utm_medium=financiamento_v2&utm_campaign=AW-20220420-SEARCH-SERVICOS&utm_term=financiamento%20empresarial&_gl=1*rge59v*_up*MQ..&gclid=Cj0KCQjwqPGUBhDwARIsANNwjV6s0h1p7AOB5UUDOhqm0jElftiHw9e7jm-4Jg84mTSJiMr6R3x1b4kaAnRzEALw_wcB)

<https://app.creditas.com/auto-refi/solicitacao/informacoes-pessoais?variant=1&experiment=CRAT-026b&valor-emprestimo=60000>

[https://app.cashme.com.br/?utm\\_group=organic&utm\\_source=Site%2520%28Org%25C3%25A2nico%29&utm\\_medium=ExitPopUp&utm\\_term=EmprestimoParaEmpresa&utm\\_campaign=EmprestimoParaEmpresa/#!/simulacao/iniciar](https://app.cashme.com.br/?utm_group=organic&utm_source=Site%2520%28Org%25C3%25A2nico%29&utm_medium=ExitPopUp&utm_term=EmprestimoParaEmpresa&utm_campaign=EmprestimoParaEmpresa/#!/simulacao/iniciar)

### **FLUXO DE TELAS:**

Tela 1

- Qual o seu nome completo?
- Qual seu CPF?
- Qual sua renda mensal líquida?
- Endereço
- Qual seu e-mail?
- Qual seu celular?

Tela 2

- Você gostaria de contratar um empréstimo para você ou para sua empresa?
  - Botão Empresa
  - Botão Para mim

Tela 3 – Se Empresa

- Qual o CNPJ da sua empresa?
- Qual a Razão Social da sua empresa?
- Qual o endereço da sua empresa?
- Qual sua posição na empresa?
  - Sócio e/ou Dono

- Diretor e/ou Administrador
- Procurador
- Outro

#### Tela 4 - Se Empresa

- Qual o relacionamento da sua empresa com a Empresa Atacadistas? Lista suspensa
  - Cliente
  - Fornecedores
  - Representante de vendas
  - Prestador de serviços
  - Não tem relacionamento
- Qual produto você deseja contratar?
  - Lista suspensa:
    - Capital de Giro
    - Antecipação de Ordem de Compra
    - Desconto de Duplicata
    - Financiamento de veículos
- Se Capital de Giro
  - Qual valor?
- Quantas parcelas? Lista suspensa:
  - 6
  - 12
  - 18
  - 24

#### Tela 5 – Se “Para mim” na tela 2

- Qual o seu relacionamento com a Empresa Atacadistas? Lista suspensa
  - Colaborador
  - Motorista
  - Representante de vendas
  - Não tenho relacionamento

#### Tela 6

- Qual valor?
- Quantas parcelas? Lista suspensa:
  - 6
  - 12
  - 18
  - 24
  - 30
  - 36

- 42
- 48
- Qual a finalidade do recurso da operação? Qual a finalidade do recurso da operação? Lista suspensa com possibilidade de selecionar mais de um:
  - Financiar um veículo
  - Reformar meu veículo
  - Consertar meu veículo
  - Trocar os pneus do meu veículo
  - Pagar meu cartão de crédito
  - Pagar contas de casa
  - Consolidar dívidas
  - Investir em um novo negócio
  - Outras
- Nos conte um pouco melhor sobre sua necessidade. Essa descrição é crucial para a análise do setor de crédito:
  - Campo livre para escrita (Opcional).
- Tela 7
  - Aceite de chamar por Wpp
  - Aceite Termos de Uso e Política de Privacidade
  - Aceite Procurar dados no SCR e Bureaus de Crédito

## INTRODUÇÃO API MOVIDESK

No Movidesk você poderá utilizar a API para realizar diversas ações, como:

- Consultar um ou vários tickets ou pessoas em uma requisição = Método GET
- Realizar alterações em tickets ou pessoas = Método PATCH.
- Realizar inserções de valores pré-existentes = Método POST

Para utilizar esses recursos você irá precisar de uma chave de identificação que é disponibilizada pelo Movidesk a todos os clientes, chamado de TOKEN.

**TOKEN / API KEY:** xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxx

### Detalhamento da API e funcionamento do sistema

O sistema deverá armazenar todos os dados preenchidos pelo cliente e executar a seguinte rotina:

1. consultar a API do Movidesk através do método GET, afim de verificar se o cliente já está cadastrado na base do Movidesk.

O Link da requisição de pessoas no Movidesk é: <https://api.movidesk.com/public/v1>

URL: /persons

Métodos: GET / POST / PATCH / DELETE

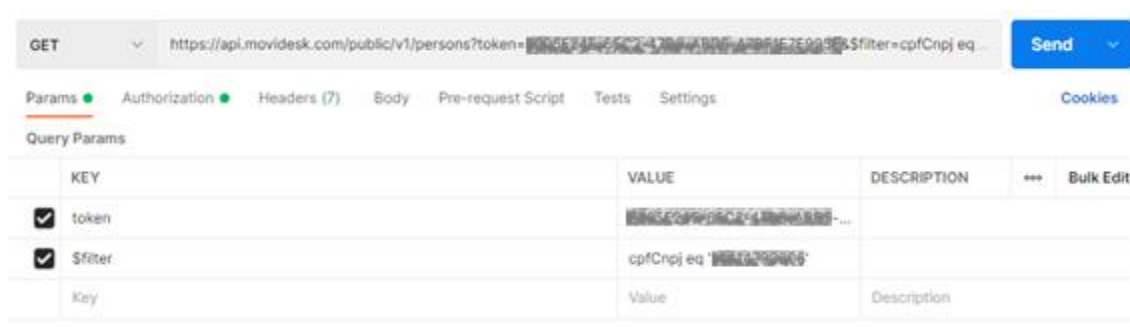
Os parâmetros usados nesta consulta seriam:

businessName	String	128	Nome fantasia ou nome da pessoa
cpfCnpj	String	14	CPF (11 dígitos) ou CNPJ (14 dígitos).

Deve ser usado o \$filter PARAMETRO eq 'VALOR'

Exemplos:

**URL :** [https://api.movidesk.com/public/v1/persons?token=XXXXXXXX-XXXX-XXXX--XXXX-XXXXXXXXXX&\\$filter=cpfCnpj eq '9999999999999999'](https://api.movidesk.com/public/v1/persons?token=XXXXXXXX-XXXX-XXXX--XXXX-XXXXXXXXXX&$filter=cpfCnpj eq '9999999999999999')



2. Se o usuário for encontrado no Movidesk , os dados devem ser atualizados através do método PATCH.

Se o usuário NÃO for identificado, ele deve ser cadastrado no Movidesk através do método POST

Os campos que deverão ser enviados para o cadastro da pessoa:

Propriedade	Tipo	Tamanho	Descrição	Comentário
isActive	bool		Campo Pessoa habilitada.	Campo obrigatório, enviar como True
personType	int	1	Tipo da pessoa. Pessoa = 1, Empresa = 2, Departamento = 4.	Campo obrigatório, enviar de acordo com a resposta do cliente
profileType	int	1	Tipo do perfil. Agente = 1, Cliente = 2, Agente e Cliente = 3.	Sempre deve ser cadastrado como 2 (Cliente)
accessProfile	string	128	Campo Perfil de acesso. Deve ser um perfil de acesso já cadastrado no Movidesk. Se informado um perfil de acesso inválido, o sistema retornará erro. *Campo obrigatório quando a pessoa é do perfil Agente. Se o perfil for Cliente e o campo não for informado, será setado o perfil de acesso padrão de cliente.	Não informar
corporateName	string	128	Razão social. *Campo obrigatório quando a pessoa é do tipo Empresa e o Nome fantasia não foi informado.	
businessName	string	128	Nome fantasia para empresas ou Nome para pessoas e departamentos.	
cpfCnpj	string	14	CPF (11 dígitos) para pessoas, CNPJ (14 dígitos) para empresas e inexistente para departamentos.	
addresses	array		<a href="#">Lista com os endereços. ver documentação</a>	"address":null, "complement":null, "cep":null, "city":null, "bairro":null, "number":null, "reference":null
contacts	array		<a href="#">Lista com os contatos. ver documentação</a>	
emails	array		<a href="#">Lista com os emails. ver documentação</a>	
customFieldValues	array		<a href="#">Lista com os valores dos campos adicionais do ticket. ver documentação</a>	

### Campos customizados (customFieldValues) do cadastro de pessoas

Para inserir informações em campos personalizados precisamos identificar o campo através do ID do campo(customFieldId), ID da regra de exibição(customFieldRuleId) e a linha do campo (line) , todos estes

sendo **campos obrigatórios**.

Segue abaixo relacionamento de campos customizados a serem preenchidos no cadastro de pessoas, seus respectivos identificados e lista de valores (quando necessário).

#### **Tipo de Relacionamento com a Empresa Atacadistas:**

```
"customFieldId": 101975,  
"customFieldRuleId": 50201,  
"line": 1,  
"value": null,  
"items": [  
  {  
    "personId": null,  
    "clientId": null,  
    "team": null,  
    "customFieldItem": "OPÇÃO SELECIONADA",  
    "storageFileGuid": null,  
    "fileName": null  
  }  
]
```

Deve enviar o nome do item, igual está escrito no Movidesk, opções disponíveis abaixo:

- Fornecedor
- Motorista agregado
- Funcionário EMPRESA Atacadistas
- Funcionário EMPRESA Financeira
- Cliente EMPRESA
- Prestador de serviço
- Representante
- Centro de distribuição
- Externo
- Outros

#### **Renda mensal líquida :**

```
{
```

```
"customFieldId": 101980,  
"customFieldRuleId": 50201,  
"line": 1,  
"value": "VALOR",  
"items": []  
},
```

Este campo é do tipo TEXTO, portanto não há problemas em inserir letras e números ou símbolos como “\$”.

Segue abaixo um exemplo de cadastro de pessoa completo, lembrando que alguns campos não serão usados nesta aplicação :

```
[  
{  
  "id": "304",  
  "codeReferenceAdditional": null,  
  "isActive": true,  
  "personType": 1,  
  "profileType": 2,  
  "accessProfile": "Clientes",  
  "businessName": "EMPRESA FINANCEIRA TESTE",  
  "businessBranch": null,  
  "corporateName": null,  
  "cpfCnpj": "12345678955",  
  "userName": null,  
  "role": null,  
  "bossId": null,  
  "bossName": null,  
  "classification": "Cliente",  
  "cultureId": "pt-BR",  
  "timeZoneId": "America/Sao_Paulo",
```



```
"createdDate": "2022-03-10T18:45:23.9523064",
"createdBy": "8008",
"changedDate": "2022-06-02T13:25:18.2606217",
"changedBy": "8009",
"observations": "<p>OBSERVAÇÃO;</p>",
"authenticateOn": null,
"addresses": [
  {
    "addressType": "Residencial",
    "country": "BRASIL",
    "postalCode": "30770162",
    "state": "Minas Gerais",
    "district": "Jardim Montanhês",
    "city": "Belo Horizonte",
    "street": "Avenida Dom Pedro II",
    "number": "2654",
    "complement": "Sala 401",
    "reference": null,
    "isDefault": true,
    "countryId": 1058
  }
],
"contacts": [
  {
    "contactType": "Telefone",
    "contact": "(31) 3191-8000",
    "isDefault": true
  }
],
"emails": [
  {
```

```
"emailType": "Pessoal",
"email": "nome@empresafinanceira.com.br",
"isDefault": true
}
],
"teams": [],
"relationships": [
{
"i": null,
"name": null,
"slaAgreement": null,
"forceChildrenToHaveSomeAgreement": false,
"allowAllServices": true,
"includeInParents": null,
"loadChildOrganizations": null,
"services": [],
"isGetMethod": true
}
],
"customFieldValues": [
{
"customFieldId": 101975,
"customFieldRuleId": 50201,
"line": 1,
"value": null,
"items": [
{
"personId": null,
"clientId": null,
"team": null,
"customFieldItem": "Motorista agregado",
```

```
        "storageFileGuid": null,
        "fileName": null
    }
]
},
{
    "customFieldId": 101978,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
    "value": "Transportador Autônomo",
    "items": []
},
{
    "customFieldId": 101980,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
    "value": "R$1.234,00",
    "items": []
},
{
    "customFieldId": 101982,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
    "value": null,
    "items": [
        {
            "personId": null,
            "clientId": null,
            "team": null,
            "customFieldItem": "Casado (a)",
            "storageFileGuid": null,
```

```
        "fileName": null
    }
]
},
{
    "customFieldId": 102203,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
    "value": null,
    "items": [
        {
            "personId": null,
            "clientId": null,
            "team": null,
            "customFieldItem": "Comunhão Parcial de Bens",
            "storageFileGuid": null,
            "fileName": null
        }
    ]
},
{
    "customFieldId": 101973,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
    "value": "1959-09-20T00:00:00.000Z",
    "items": []
},
{
    "customFieldId": 102201,
    "customFieldRuleId": 50201,
    "line": 1,
```

```
"value": "Brasileiro",
"items": []
},
{
"customFieldId": 101976,
"customFieldRuleId": 50201,
"line": 1,
"value": "M1355153",
"items": []
},
{
"customFieldId": 102204,
"customFieldRuleId": 50201,
"line": 1,
"value": "SSP MG",
"items": []
},
{
"customFieldId": 102364,
"customFieldRuleId": 50201,
"line": 1,
"value": "ND",
"items": []
},
{
"customFieldId": 108135,
"customFieldRuleId": 50201,
"line": 1,
"value": "22000",
"items": []
},
}
```

```
{
  "customFieldId": 108137,
  "customFieldRuleId": 50201,
  "line": 1,
  "value": "870,00",
  "items": []
}
],
"atAssets": []
}
]
```

#### ABERTURA DE TICKETS:

Após efetuar o cadastro ou atualização dos dados da pessoa o sistema deve realizar a abertura de um Ticket com as demais informações armazenadas no sistema, colocando o cliente em questão como o solicitante.

```
https://api.movidesk.com/public/v1
```

```
URL: /tickets
```

```
Métodos: GET / POST / PATCH
```

```
URL: https://api.movidesk.com/public/v1/tickets?token=XXXXXXXX-XXXX-XXXX--XXXX-XXXXXXXXXX
```

Segue abaixo exemplo de abertura de ticket

**#Body**

```
{
  "type": 2,
  "subject": "Assunto",
  "category": null,
  "urgency": null,
  "status": null,
  "baseStatus": "Novo",
  "origin": 9,
```

```

"createdDate": "2022-06-01T18:00:00",

"owner": null,

"ownerTeam": "Administradores",

"createdBy": {
  "id": "594661086",
},

"clients": [
  {
    "id": "ba79eeb6-a3a3-4723-",
  }
],

"tags": [
  "Serviço X"
],

"actions": [
  {
    "id": 1,
    "type": 2,
    "origin": 9,
    "description": "TESTE",
    "createdDate": "2022-06-01T18:00:00",
    "createdBy": {
      "id": "Cod Ref 0053",
    }
  }
]
}

```

**É muito importante salvarmos o ID do ticket gerado pois iremos utilizar essa informação em um método futuro:**

Propriedade	Tipo	Tamanho	Descrição	Como devemos enviar
type	int	1	Tipo do ticket. 1 = Interno 2 = Público.	Os tickets sempre serão abertos como 2 (Público)
subject	string	350	Assunto do ticket.	OPERAÇÃO - NOME_DO_CLIENTE
category	string	128	Nome da categoria do ticket. Deve ser informada uma categoria existente e que esteja relacionada ao tipo e ao serviço (caso este esteja informado) do ticket.	Site Novo Lead

urgency	string	128	Nome da urgência do ticket. Deve ser informada uma urgência existente e que esteja relacionada a categoria (caso esta esteja informada no ticket).	Média
status	string	128	Nome do status do ticket. Para alterar esse campo deve ser também informada a justificativa. O status deve ser um existente e que esteja relacionado ao tipo do ticket. *Caso não informado, será utilizado o status base Novo padrão.	Novo
owner	person		<a href="#">Dados do responsável pelo ticket. Para alterar esse campo deve ser informada também a equipe do responsável pelo ticket. ver documentação</a>	Devemos atribuir este ticket à equipe "Comercial"
ownerTeam	string	128	Equipe do responsável pelo ticket. Para alterar esse campo deve ser informado também o responsável pelo ticket. Caso o responsável pelo ticket esteja informado, a equipe do responsável deve estar associada a ele.	Devemos atribuir este ticket à equipe "Comercial"
serviceFirstLevelId	int	10	Id (Código) do serviço selecionado no ticket.	Inserir o serviço de ID 657558
tags	array		Lista de strings com as TAGs as quais o ticket esta relacionado. Caso sejam informadas TAGs inexistentes, as mesmas serão adicionadas na base de dados.	Inserir as Tags: Operação e Site_Lead
clients	person		<a href="#">Lista com os clientes do ticket. ver documentação</a>	Aqui devemos enviar como cliente o usuário que acabamos de cadastrar/atualizar no movidesk
actions	actions		<a href="#">Lista com as ações do ticket. ver documentação</a>	Descrição do ticket (no Movidesk é chamada de ação)



customFieldValues	customField	<a href="#">Lista com os valores dos campos adicionais do ticket. ver documentação</a>
-------------------	-------------	--

Além dos campos listados acima precisamos adicionar o criador dos tickets através da propriedade "createdBy"

```
"createdBy": {
  "id": "CodRefDoGeradorDoTicket"
},
```

Podemos usar com CodRef padrão o código: **1692865910** . O mesmo deve ser usado ao inserir ações, **actions > createdBy**

Após criado o ticket deverá ser atualizado, só assim podemos inserir informações nos campos personalizados, para atualizar o ticket deve-se usar o método PATCH

Conforme URL abaixo:

**URL:** [https://api.movidesk.com/public/v1/tickets?token={{ \[XXXXXXXX-XXXX-XXXX--XXXX-XXXXXXXXXX\]}}&id=NUMERO\\_DO\\_TICKET](https://api.movidesk.com/public/v1/tickets?token={{ [XXXXXXXX-XXXX-XXXX--XXXX-XXXXXXXXXX]}}&id=NUMERO_DO_TICKET)

Incluído no #Body somente os valores a serem alterados ,

Exemplo de alteração de tag:

```
{
  "tags":[
    "soli_cont X"
  ],
}
```

### Campos customizados (customFieldValues) do Ticket

Para inserir informações em campos personalizados precisamos identificar o campo através do ID do campo(customFieldId), ID da regra de exibição(customFieldRuleId) e a linha do campo (line) , todos estes

sendo **campos obrigatórios**.

Segue abaixo relacionamento de campos customizados a serem preenchidos no ticket após a criação do mesmo, seus respectivos identificados e lista de valores (quando necessário).

### **Qual produto você deseja contratar?**

Esse campo no Movidesk é do tipo lista e os parâmetros são enviado através da propriedade "items" e devemos informar o valor selecionado pelo cliente, adicionado Site\_ no início do texto. Conforme exemplo abaixo:

```
{
  "customFieldId": 102221,
  "customFieldRuleId": 51256,
  "line": 1,
  "value": null,
  "items": [
    {
      "personId": null,
      "clientId": null,
      "team": null,
      "customFieldItem": "Site_Capital de Giro",
      "storageFileGuid": "",
      "fileName": null
    }
  ]
},
```

**Valor do Empréstimo:**

Esse campo é do tipo texto e pode suportar letras, números e caracteres especiais, conforme exemplo abaixo:

```
{  
  "customFieldId": 103533,  
  "customFieldRuleId": 51256,  
  "line": 1,  
  "value": "R$10.000,00",  
  "items": []  
},
```

#### **Finalidade do Empréstimo:**

Esse campo é do tipo texto e pode suportar letras, números e caracteres especiais, conforme exemplo abaixo:

```
{  
  "customFieldId": 104133,  
  "customFieldRuleId": 51430,  
  "line": 1,  
  "value": "Reformar meu veículo ",  
  "items": []  
},
```

#### **Número de parcelas:**

Esse campo é do tipo Inteiro e aceita somente números, conforme exemplo abaixo:

```
{  
  "customFieldId": 104966,  
  "customFieldRuleId": 51430,  
  "line": 1,
```

```
    "value": "12",
    "items": []
  }
```

**Segue abaixo exemplo de ticket aberto e atualizado:**

```
{
  "id": "202206000066",
  "protocol": "202206000066",
  "type": 2,
  "subject": "OPERAÇÃO - NOME DO CLIENTE",
  "category": "Site Novo Lead",
  "urgency": "Média",
  "status": "Novo",
  "baseStatus": "New",
  "justification": null,
  "origin": 2,
  "createdDate": "2022-06-07T12:08:35.4149365",
  "isDeleted": false,
  "originEmailAccount": null,
  "owner": null,
  "ownerTeam": "Comercial",
  "createdBy": {
    "id": "8005",
    "personType": 1,
    "profileType": 3,
    "businessName": "CLIENTE CADASTRADO",
    "email": "EMAIL DO CLIENTE CADASTRADO",
    "phone": "TELEFONE DO CLIENTE CADASTRADO"
  },
  "serviceFull": [
```

```
"Comercial"  
],  
"serviceFirstLevelId": 657558,  
"serviceFirstLevel": "Comercial",  
"serviceSecondLevel": null,  
"serviceThirdLevel": null,  
"contactForm": null,  
"tags": [  
  "Operação",  
  "Site_Lead"  
],  
"cc": null,  
"resolvedIn": null,  
"closedIn": null,  
"canceledIn": null,  
"actionCount": 1,  
"lifeTimeWorkingTime": null,  
"stoppedTime": null,  
"stoppedTimeWorkingTime": null,  
"resolvedInFirstCall": false,  
"chatWidget": null,  
"chatGroup": null,  
"chatTalkTime": null,  
"chatWaitingTime": null,  
"sequence": null,  
"slaAgreement": null,  
"slaAgreementRule": null,  
"slaSolutionTime": 0,  
"slaResponseTime": 0,  
"slaSolutionChangedByUser": false,  
"slaSolutionChangedBy": {
```

```
"id": "8005",
"personType": 1,
"profileType": 3,
"businessName": "",
"email": "",
"phone": ""
},
"slaSolutionDate": null,
"slaSolutionDateIsPaused": false,
"jiraIssueKey": null,
"redmineIssueId": null,
"movideskTicketNumber": null,
"linkedToIntegratedTicketNumber": null,
"reopenedIn": null,
"lastActionDate": "2022-06-07T12:25:01.3200083",
"lastUpdate": "2022-06-07T12:26:55.1543546",
"slaResponseDate": null,
"slaRealResponseDate": null,
"clients": [
  {
    "id": "",
    "personType": 1,
    "profileType": 3,
    "businessName": "NOME DO CLIENTE",
    "email": "EMAIL DO CLIENTE",
    "phone": "TELEFONE DO CLIENTE",
    "isDeleted": false,
    "organization": null,
    "address": null,
    "complement": null,
    "cep": null,
```

```
"city": null,
"bairro": null,
"number": null,
"reference": null
}
],
"actions": [
{
" id": 1,
" type": 2,
" origin": 0,
" description": "TEXTO DESCRIÇÃO DO CLIENTE",
" htmlDescription": "<p>Campo livre para descrição do cliente do tipo texto:</p>\n<p><span
style=\"color: #000000; font-family: &quot;Open Sans&quot;, Arial, sans-serif; font-size: 14px; text-align:
justify; background-color: #ffffff\">Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Maecenas lobortis
magna vitae sapien porta, sit amet euismod mi aliquam. Nunc quis ligula fringilla, ultrices ligula in, pulvinar
ipsum. Vivamus nulla orci, auctor vitae efficitur ut, commodo eu massa. Sed nec sodales purus. Nunc quis
mattis justo. Quisque dictum enim justo, vitae ultrices erat aliquam a. Nunc ullamcorper ex malesuada,
tristique est rutrum, dapibus nunc. Ut porta lorem a nisl pulvinar, et fringilla lacus sollicitudin. Cras
commodo, neque quis maximus venenatis, justo leo placerat tortor, a tempor arcu lacus sit amet ligula.
Phasellus placerat dolor at condimentum pellentesque.</span></p>",
" status": "Novo",
" justification": null,
" createdAt": "2022-06-07T12:25:01.3200083",
" createdBy": {
" id": "1692865910",
" personType": 1,
" profileType": 3,
" businessName": "",
" email": "",
" phone": ""
},
" isDeleted": false,
" timeAppointments": [],
```

```
"attachments": [],
"expenses": [],
"tags": []
}
],
"parentTickets": [],
"childrenTickets": [],
"ownerHistories": [
{
"ownerTeam": "Comercial",
"owner": null,
"changedBy": {
"id": "8005",
"personType": 1,
"profileType": 3,
"businessName": "NOME",
"email": "nome@empresafinanceira.com.br",
"phone": "8005"
},
"changedDate": "2022-06-07T12:08:35.4149365",
"permanencyTimeFullTime": null,
"permanencyTimeWorkingTime": null
}
],
"statusHistories": [
{
"status": "Novo",
"justification": null,
"changedBy": {
"id": "8005",
"personType": 1,
```



```
"profileType": 3,
"businessName": "NOME",
"email": "nome@empresafinanceira.com.br",
"phone": "8005"
},
"changedDate": "2022-06-07T12:08:35.4149365",
"permanencyTimeFullTime": null,
"permanencyTimeWorkingTime": null
}
],
"satisfactionSurveyResponses": [],
"customFieldValues": [
{
"customFieldId": 102221,
"customFieldRuleId": 51256,
"line": 1,
"value": null,
"items": [
{
"personId": null,
"clientId": null,
"team": null,
"customFieldItem": "Site_Capital de Giro",
"storageFileGuid": "",
"fileName": null
}
]
}
],
{
"customFieldId": 103533,
"customFieldRuleId": 51256,
```

```
"line": 1,
"value": "R$10.000,00",
"items": []
},
{
"customFieldId": 104133,
"customFieldRuleId": 51430,
"line": 1,
"value": "Reformar meu veículo ",
"items": []
},
{
"customFieldId": 104966,
"customFieldRuleId": 51430,
"line": 1,
"value": "12",
"items": []
}
],
"assets": [],
"webhookEvents": null
}
```